

# 輝スタッフさん



終みみはなのどクリニック  
 (右) サーバントリーダー/医療事務  
 永延 梨沙さん  
 (左) リーダー/メディカルアシスタント  
 竹内 操さん



松下 勤務歴や仕事内容を教えてください。

永延さん 2人とも9年目になります。私は医療事務ですが、サーバントリーダーとして全スタッフの統括もしています。様々な業務がありますが、一番はクリニック全体が同じ方向を向けるように、各部署のリーダーと連携しながら皆の相談に乗ったり、アドバイスをしています。

竹内さん 私はメディカルアシスタント(看護助手)兼診察室のリーダーをしています。診察補助や検査業務を行いながら、リーダーとして部署内のスタッフをまとめています。

松下 こちらで働くことになったきっかけは何ですか？

永延さん 患者様から評判が良く、慕われているクリニックで働きたいと思い、口コミを検索したところ、親しみを持たれているクリニックでしたので、それがきっかけとなりました。

竹内さん 友人が通っていたこともあり、良い評判を聞いていました。また、クリニックが可愛かったので働きたいと思いました。

口コミは大切ですね。では、やりがいを教えてください。

松下

お子様の成長を感じることが出来るのはとても楽しみです。し、一歩踏み込んだコミュニケーションや、信頼されていると感じることが出来る時にはやりがいを感ずますね。また、スタッフ皆が楽しく働いている姿や、成長している姿を見ると、とても嬉しく感じます。

竹内さん

クリニックの自慢できることを教えてください。

松下

成長できる環境があることです。研修も充実していますし、自発的に仕事が出来るので、日々患者様のために何ができるかを楽しく考えることが出来ます。また、常に話し合いの場を設けているのでチームワークがとても良く、使命の実現に向けて、皆で頑張ることが出来ますね。

永延さん

松下 終ドラッカー塾や総選挙、パディシステムなど、様々な取り組みをされていますが、どのようにお考えですか？

永延さん やりがいや働きやすい環境をつくるための制度であり、とても良いと思っています。パディシステムはしっかりとコミュニケーションを取る機会になっています。それにより、誤解がなくなったり、考えを知ることによって信頼関係が強まりますので、これからも大事にしていきたいですね。総選挙は、頑張った分だけ患者様やスタッフからしっかりと評価してもらえるし、お褒めの言葉を頂ける機会にもなるので、皆のやりがいになっています。逆に、至らなかった点は見つめなおすことが出来、成長にも繋がっていますね。一つ一つがとても活用しやすく、明確な意味があり、それを皆が理解して取り組んでいます。

松下 入社した頃と雰囲気は変わりましたか？

竹内さん ここ数年で変わりました。当時から良い雰囲気でしたが、新たな取り組みを行うことで、スタッフ自身が成長したいと思う気持ちが強くなりました。取り組みに対して、何故そのようなことをするのかと思うときもありましたが、意味を理解し、成果を体感していくうちに、とても大切な取り組みだと実感することが出来ました。

松下 今後、お二人の取り組みたい目標を教えてください。

お二人 スタッフ全員が成長し、楽しくやりがいをもって働いてもらえるようにバックアップ、育成していくことが今後の目標です。それにより、必ず患者様にもプラスになると信じています。皆を成長に導くリーダーに近づけるよう、勉強していきたいと思っています。

## 取材を通して

お二人がクリニックをとても愛しており、院長先生を尊敬されているのがとても印象的でした。医療業界に限らず、どのような企業・団体であっても理想のリーダー像だと感じました。